



Richtlijnen en
voorwaarden affiliate
programma DELA

Greenhouse

0031 (0) 40 8700 282

8/21/2019

Bedrijf : Coöperatie DELA
Onderwerp : Beleid affiliate-programma DELA
Datum : 11 april 2018
Contactgegevens : Affiliates-team Greenhouse
Emmasingel 25
5611 AZ Eindhoven
Affiliates@greenhousegroup.com
040-8700282
<http://www.fresh-fruit.com>

Inhoud:

1. Keyword buying
2. Email marketing
3. Typo/Misspelling domeinnamen
4. Social Media en PR
5. Couponcode-websites, kortingcode-websites etc.
6. Niet toegestane websites
7. Direct-linking, pop-ups, pop-unders, cloaking
8. Cashback-websites / Spaarprogramma's
9. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) & Telecommunicatiewet
10. Bemiddelen
11. Specifieke richtlijnen DELA CoöperatiespaarPlan
12. Overige bepalingen

Hieronder vind je een compleet overzicht van de richtlijnen en voorwaarden voor deelname aan het affiliate programma van DELA.nl.

1. Keyword buying

Het inkopen van keywords in netwerken en zoekmachines is alléén toegestaan:

- a. Wanneer er vanuit de advertentie wordt gelinkt naar een eigen website/tussenpagina (geen automatische interstitial, automatische doorkoppeling).
- b. Indien de benodigde negatieve zoekwoorden zijn opgevoerd teneinde onderstaande situaties uit te sluiten.

Niet toegestaan:

- a. Bieden op merknamen van adverteerder of aanverwante/misspellings daarvan (bijvoorbeeld deela, della, DELA.nl.nl, DELA.nl enz).
- b. Indien keyword buying wordt ingezet, dienen de juiste negatieve zoekwoorden te worden opgevoerd. Het is niet toegestaan dat advertenties van affiliates getoond worden op zoektermen waarin adverteerder's handelsmerken voorkomen (bijvoorbeeld: geen advertenties van affiliates op DELA.nl couponcode, DELA.nl verzekering, DELA.nl uitvaartverzekering, DELA.nl.nl begrafenis etc).
- c. Dit betreft het exacte merk (bijv. DELA.nl), misspellingsvormen van het merk (bijv. Deela) en merknamen in combinatie met andere woorden (bijv. DELA.nl verzekering).
- d. Gebruik van merknamen van adverteerder of combinaties hiervan, aanverwant/misspellings in advertentietekst en/of zichtbare URL in de vorm van domein of subdomein (DELA.MijnDomein.nl is dus niet toegestaan, MijnDomein.nl/DELA is wél toegestaan).

2. Email marketing

Email marketing is in principe niet toegestaan in de affiliateprogramma's van DELA. Indien je als email publisher desondanks DELA wil promoten, en kan beargumenteren waarom we met je zouden moeten samenwerken, dan verzoeken we je contact op te nemen met milou.veeke@greenhousegroup.com.

Verplicht:

Alle email uitingen moeten worden goedgekeurd door DELA alvorens deze live te zetten.

3. Typo/Misspelling domeinnamen

Niet toegestaan:

- a. Het registreren van domeinnamen die lijken op, aanverwant zijn aan of een misspelling zijn van het merk van adverteerder, bijvoorbeeld www.DELA-begrafenis.nl.
- b. Het registreren van domeinnamen die lijken op, aanverwant zijn aan of een misspelling zijn van adverteerder's producten en diensten, bijvoorbeeld www.Deela.nl.
- c. Het gebruiken van subdomeinen die lijken op, aanverwant zijn aan of een misspelling zijn van het merk DELA.nl of gerelateerde producten en diensten. Bijvoorbeeld <http://DELA.MijnDomein.nl> of <http://product-DELA.MijnDomein.nl>.

Wél toegestaan:

- a. Het gebruiken van directories (MijnDomein.nl/Directory) die het merk DELA.nl of diensten van DELA.nl bevatten mits dit de juiste spelling betreft. Bijvoorbeeld <http://www.MijnDomein.nl/DELA-verzekering>.

4. Social Media en PR

Verplicht:

Aangeven dat DELA.nl niet eigenaar is van account en niet verantwoordelijk is voor de informatie op de betreffende pagina of het profiel.

Alle social uitingen moeten worden goedgekeurd door DELA alvorens deze live te zetten.

Niet toegestaan:

- a. Het is affiliates niet toegestaan om in hun promotie via social media zich voor te doen als een officiële vertegenwoordiging van Adverteerder;
- b. Affiliates die hun promotie activiteiten inzetten via social media sources zoals Twitter, YouTube of Facebook mogen geen gebruikersnamen registreren waarin Adverteerder's handelsmerken voorkomen zonder schriftelijke toestemming vooraf;
- c. Het is niet toegestaan om offline marketing activiteiten of persberichten in te zetten uit naam van Adverteerder zonder schriftelijke toestemming vooraf;
- d. Gebruik van logo's of trademark materiaal in account/profiel bij Social Media sites is niet toegestaan
- e. De DELA.nl website mag niet in een iframe geladen worden binnen social media apps, pages of profielen.
- f. Het is niet toegestaan om vanuit een promotie op social media rechtstreeks te landen op DELA.nl.

Wél toegestaan:

- a. Handelen als tussenpersoon (voor eigen rekening, niet als DELA.nl) conform de regels die daarvoor gelden als opgesteld door de AFM en reguliere wetgeving. Het aanbieden van de DELA.nl-propositie mag dus alléén binnen de wettelijke kaders zoals die gelden voor de betreffende affiliate; consequenties voor overtredingen zijn voor rekening van affiliate. De affiliate dient derhalve conform de AFM-regels te handelen en mag in geen geval direct linken. In geval van twijfel is het verstandig om contact op te nemen met DELA (via affiliates@fresh-fruit.com) of de AFM;
- b. Inzet van social media voor traffic naar je eigen website;
- c. Verwijzen naar de officiële accounts van Adverteerder om relevantie voor klant te verhogen.

5. Couponcode-websites, kortingcode-websites, etc.

Couponcode- of kortingscode-websites zijn binnen het affiliateprogramma van DELA niet toegestaan.

6. Niet toegestane websites

De volgende sites zijn met nadruk niet toegestaan:

- Sites die een pornografisch of gewelddadig karakter hebben;
- Sites die illegale activiteiten omvatten of stimuleren;
- Sites die discriminerend of aanstootgevend zijn;
- Sites die auteursrechten schenden;
- Afbrek doen aan naam en reputatie van Adverteerder.

7. Direct-linking, pop-ups, pop-unders, cloaking

Direct-linking middels pop-ups, pop-unders etc is niet toegestaan. Andere vormen van “cookiedropping” zijn evenmin toegestaan. Ook is het niet toegestaan applicaties of toolbars te gebruiken in promoties, al dan niet om de last-cookie te beïnvloeden. Het cloaken van links of faken van de referrer is nadrukkelijk niet toegestaan. Het moet te allen tijde duidelijk zijn wat de bron van het verkeer is.

8. Cashback-websites / Spaarprogramma's

Cashback websites en spaarprogramma's zijn in principe niet toegestaan in de affiliateprogramma's van DELA. Indien je als cashback/spaarprogramma publisher desondanks DELA wil promoten, en kan beargumenteren waarom we met je zouden moeten samenwerken, dan verzoeken we je contact op te nemen met affiliates@freshfruit.nl.

9. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) & Telecommunicatiewet

Affiliates welke deelnemen aan het affiliateprogramma van DELA dienen zich te houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), actief per 25 mei 2018, zoals gedefinieerd op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/algemene-informatie-avg>.

Tevens dient de Telecommunicatiewet opgevolgd te worden, met nadruk op artikel 11.7a inzake het plaatsen en/of uitlezen van gegevens op de randapparatuur van de gebruiker, zoals gedefinieerd op <http://wetten.overheid.nl/BWBR0009950/2017-07-01>.

Daarnaast dienen affiliates alle data welke ze hebben verkregen tijdens het promoten van de producten en/of diensten van DELA (waaronder, maar niet gelimiteerd tot, persoonsgegevens, surfgegevens en marketinggegevens) uitsluitend te gebruiken ten behoeve van DELA. Na afloop van de campagnes en het affiliateprogramma dienen deelnemende affiliates deze gegevens te vernietigen.

10. Bemiddelen

Het is binnen het affiliateprogramma van DELA niet toegestaan om te bemiddelen of te adviseren (artikel 2:80 Wft). Als een affiliate bemiddelt of adviseert, maar hiervoor geen vergunning heeft, dan handelt deze in strijd met de Wft. De Wft hanteert een ruim begrip van bemiddelen en adviseren. Alle werkzaamheden die zijn gericht op het als tussenpersoon tot stand brengen van een verzekering tussen een cliënt en een verzekeraar, gelden als bemiddelen. Bemiddelingsactiviteiten spitsen zich altijd toe op een specifieke consument en een of meer specifieke aanbieders.

Wanneer een partij bemiddelt (en/of adviseert) is het niet toegestaan dat deze partij daarnaast ook deel neemt aan het affiliateprogramma van DELA. De AFM heeft op haar website expliciet bepaald dat DELA geen marketingvergoeding mag betalen aan financiële dienstverleners. Dit betekent dat een bemiddelaar (of adviseur) niet als affiliate mag optreden.

Wanneer een bemiddelaar hierover vragen heeft, dient deze contact op te nemen met zijn of haar accountmanager van DELA Intermediair.

Voor meer informatie over wat als bemiddelen en adviseren wordt gezien door de AFM, verwijzen we naar de website van de AFM:

<http://www.afm.nl/nl/nieuws/2014/sep/bemiddeling-vergelijkingssite.aspx>

<http://www.afm.nl/~media/files/fd/2014/publicatie-bemiddelen-sep2014.ashx>

<http://www.afm.nl/nl-nl/professionals/doelgroepen/adviseurs-bemiddelaars>

11. Specifieke richtlijnen DELA CoöperatiespaarPlan

Proces

Alle DCP reclame uitingen moeten altijd goedgekeurd worden door DELA door een preview ter akkoord te sturen naar affiliates@greenhousegroup.com. Dit geldt ook voor aanpassingen aan bestaande uitingen en dit geldt ook voor communicatie in het brede domein van sparen.

Minimum eisen

Wordt het DELA CoöperatiespaarPlan genoemd, dan moet er minimaal worden gecommuniceerd:

- het DELA CoöperatiespaarPlan is een spaarverzekering (of alleen spaarverzekering)
- onderstaande korte, middellange of lange versie van de voordelen/nadelen gebruiken, alles in hetzelfde lettertype, off- en online gelijk. Indien er voldoende ruimte is gebruik je altijd de lange versie!

Lange versie

- Vaste rente van 2,00%
- Voor de lange termijn, minimaal 10 jaar, maximaal 30 jaar.
- Tussentijds opnemen is niet mogelijk. Beëindiging binnen 10 jaar kost € 150.
- Minimuminleg is € 10 per keer.
- Periodiek inleggen kan tot maximaal € 2.400 per jaar.
- Eenmalig inleggen of bijstorten kan per jaar tot een totaalbedrag van € 12.000 op je polis(sen). DELA kan in de toekomst de mogelijkheid tot bijstorten stopzetten. [Lees verder](#) (offline: Lees meer op www.dela.nl/inleggen)
- Extra uitkering van 10% van het tot dan toe opgebouwde saldo, bij overlijden voor het einde van de looptijd
- Het DELA CoöperatiespaarPlan valt niet onder het depositogarantiestelsel.

Middellange versie

- Vaste rente van 2,00%
- Voor de lange termijn, minimaal 10 jaar, maximaal 30 jaar.
- Tussentijds opnemen is niet mogelijk. Beëindiging binnen 10 jaar kost € 150.
- Minimuminleg is € 10 per keer.
- Periodiek inleggen kan tot maximaal € 2.400 per jaar.
- Eenmalig inleggen of bijstorten kan per jaar tot een totaalbedrag van € 12.000 op je polis(sen). DELA kan in de toekomst de mogelijkheid tot bijstorten stopzetten. [Lees verder](#) (offline: Lees meer op www.dela.nl/inleggen)
- Het DELA CoöperatiespaarPlan valt niet onder het depositogarantiestelsel.

Korte versie (alleen online gebruiken als er echt geen ruimte is voor meer bullets)

- Vaste rente van 2,00%
- Het DELA CoöperatiespaarPlan valt niet onder het depositogarantiestelsel.

Doelen om geld voor opzij te zetten

- NIET: aanvulling op pensioen
- NIET: aflossing hypotheek
- WEL: appeltje voor de dorst
- WEL: om leuke dingen mee te doen
- WEL: studie kind, auto, wereldreis etc.

Het woord sparen en vervoegingen mogen niet worden gebruikt

Mag niet	Alternatief
spaarrekening	spaarverzekering
spaarproduct	spaarverzekering
sparen	geld opzijzetten
spaarsaldo	saldo
spaardoel	doel / het bedrag dat u op de einddatum bij elkaar wilt hebben
spaarbedrag	het bedrag dat u opzijzet / premie-inleg
spaarperiode	periode dat u geld opzijzet / looptijd
spaargeld	bedrag dat u tot nu toe heeft opgebouwd / opgebouwde waarde
spaarresultaat	resultaat / eindbedrag
een spaarverzekering is een combinatie van sparen en verzekeren	een spaarverzekering is een combinatie van geld opbouwen en verzekeren

Overige woorden die niet mogen:

Mag niet	Alternatief
gegarandeerde rente van 2,00%	vaste rente van 2,00%
gegarandeerd rendement	gegarandeerd eindbedrag
veilig geld opzijzetten	geld opzijzetten
hoge (vaste) rente	vaste rente

Kijk in het normenkader voor een overzicht van alle regels.

Informatie over kosten

Als informatie over kosten wordt gegeven: rendementen, eindbedrag en kosten beiden weergeven in absolute getallen of beiden in percentages en daarbij de kosten altijd cumulatief weergeven.

Informatie over verzekeringscomponent

De spaarverzekering geeft een extra uitkering bij overlijden voor einddatum. Als de verzekerde overlijdt voor het einde van de looptijd ontvangt degene voor wie u geld opzijzet het saldo plus 10 procent. U betaalt premie voor de overlijdensrisicodekking. Deze is 0,06 procent per jaar over uw saldo. Van DELA krijgt u daarom een bruto rente van 2,06 procent, zodat u een vaste rente van 2,00 procent overhoudt

Informatie over inleggen

Als er iets over minimale en maximale inleg of bijstorten wordt genoemd, moet een link worden gemaakt naar dela.nl/inleggen.

Winstdeling

Winstdeling is niet van toepassing bij het DELA CoöperatiespaarPlan.

12. Overige bepalingen

Het recht blijft bestaan om affiliates zonder opgaaf van reden uit te sluiten en/of sales af te keuren indien:

- er onduidelijkheid is over de bron van het verkeer;
- sales worden gerealiseerd waarvan geen affiliate ID / transactie ID bekend is;
- de genoemde voorwaarden niet worden nageleefd.

Affiliates zijn zelf volledig verantwoordelijk voor het up-to-date houden van het promotiemateriaal op hun media. Eventueel beëindigde acties moeten door de affiliate worden verwijderd of worden vervangen door nieuw beschikbaar gesteld materiaal.